

Allmänna avtalsvillkor avseende mottagande av betalningsinstrument och betalningshantering

Epassi är en digital tjänst som kombinerar personalförmåner till en heltäckande tjänst och erbjuder ett smart och tillförlitligt sätt att förbättra de anställdas välbefinnande på. Epassi-tjänsten kan endast användas av Leverantörer som ingår i Epassis leverantörsnätverk. När du har registrerat dig som Epassileverantör förbinder vi oss båda att följa dessa Avtalsvillkor. Dessa Allmänna avtalsvillkor gäller mellan Leverantörerna och Epassi som en del av vårt avtalspaket som helhet. Mer detaljerade instruktioner om hur man använder Epassitjänsterna finns på <https://www.epassi.se>.

Innehåll

1. DEFINITIONER.....	2
2. GODKÄNNANDE AV BETALNINGSTRANSAKTION, BETALNINGSHANTERINGSTJÄNST OCH TILLÄMPNINGSSOMRÅDE	2
3. BETALNINGSTRANSAKTION SOM PERSONALFÖRMÅN	3
4. ALLMÄNNA BETALNINGSTRANSAKTIONER	3
5. ÖVRIGA VILLKOR FÖR EPASSI BETALNINGSTRANSAKTIONER	4
6. ONLINETJÄNST	5
7. BETALNINGSTRANSAKTIONER OCH ÖVERFÖRING	5
8. SERVICEAVGIFT.....	5
9. ÄNDRINGAR	6
10. SKADESTÅNDSANSVAR	6
11. LEVERANTÖRENS IDENTIFIERINGSUPPGIFTER	7
12. AVTALETS GILTIGHET OCH UPPSÄGNING AV AVTALET	8
13. ANDRA VILLKOR.....	8

1. Definitioner

- 1.1. **Leverantör** avser dig, det vill säga säljaren av tjänsterna, som erbjuder konsumenter tjänster som kan betalas med Epassi betalningsinstrument.
- 1.2. **Epassi** avser Epassi Sweden och Epassi Clearing gemensamt eller var för sig, beroende på sammanhanget.
- 1.3. **Epassi Sweden AB** (nedan även kallat "**Epassi**") ansvarar för hanteringen av medarbetar- och förmånsbetalningarna.
- 1.4. **Epassi Clearing Oy** (nedan även kallat "**Epassi Clearing**") ansvarar för hanteringen av såväl medarbetar- och förmånsbetalningarna som allmänna tjänster för betalningshantering i enlighet med licensen för betalningsinstitut. Epassi Clearing har en licens för betalningsinstitut enligt Lagen om betalningsinstitut (297/2010) beviljad av Finansinspektionen (Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, 00101 Helsingfors (<https://www.finanssivalvonta.fi/sv/>)).
- 1.5. **Parter** avser Epassi Sweden, Epassi Clearing och Leverantören gemensamt.
- 1.6. **Betalningsinstrument** avser ett personligt instrument eller arbetssätt, eller en kombination av dem båda, som kan användas för att genomföra betalningsuppdrag.
- 1.7. **Epassi betalningsinstrument** avser Betalningsinstrumentet som personalförmån, som blir tillgängligt i samband med införande av Epassis betalningssystem och/eller -tjänst.
- 1.8. **Epassi Plånbok** avser betalningen och/eller de tjänster för betalningshantering som tillhandahålls av Epassi Clearing och/eller dess Partner, eller av dem båda gemensamt, och som erbjuds de Anställda och konsumenterna.
- 1.9. **Tilläggsbetalning** avser ytterligare betalningar som användaren gör med egna medel om han/hon inte har tillräckliga medel tilldelade för tjänsten. Det överskjutande beloppet betalas via en betalningspartner eller genom en direktbetalning i Epassi.
- 1.10. **Betalningsinstrument som personalförmån** avser ett riktat Betalningsinstrument för icke-skattepliktiga eller skattesubventionerade personalförmåner eller andra personalförmåner som Leverantörer godkänner.
- 1.11. **Allmänt betalningsinstrument** avser ett betalningsinstrument som används av konsumenter när de använder Epassi Plånbokstjänster för betalningsuppdrag, som Leverantörerna godkänner.
- 1.12. **Mobilapp** avser mobilappen, utvecklad och ägd av Epassi, för övervakning, betalning och användningsutveckling av den anställdes personalförmåner och allmänna betalningar, samt för annan användning av Epassis Plånbokstjänster.
- 1.13. **Tjänsten** avser ett servicepaket för underhåll och hantering av Betalningsinstrumentet som personalförmån och Epassi Plånbok som erbjuds Arbetsgivare och Leverantörer på nätet, vilket även inbegriper Onlinetjänsten och, för den Anställdes bruk, Mobilappen och andra onlinetjänster som erbjuds den Anställda, avsedda för teknisk behandling av honom/henne.
- 1.14. **Onlinetjänst** avser Tjänsten och betalningshanteringsverktyget som erbjuds Parterna på internet (<https://services.epassi.se/>).
- 1.15. **Avtalet** avser avtalspaketet mellan Leverantören och Epassi avseende godkännande av Betalningsinstrument och betalningshantering, vilket beskrivs i detalj i avsnitt 2.2.
- 1.16. **Saldo** avser nyttjanderätten, som mäts i pengar, som laddas upp av Arbetsgivaren i Betalningsinstrumentet som personalförmån.
- 1.17. **Arbetsgivare** avser en organisation eller ett företag som möjliggör köp av Leverantörens tjänster för sina anställda med hjälp av betalningsinstrumentet genom att införa tjänsten.
- 1.18. **Anställd** avser Arbetsgivarens anställda som använder Epassi betalningsinstrument som konsument.
- 1.19. **Partner** avser en tredje part som samarbetar med Epassi Clearing utifrån ett avtal och vars tjänster eller tjänstefunktioner är tillgängliga i Epassi Plånbok och eller via Tilläggsbetalningen.
- 1.20. **Partners Betalningsinstrument** avser de andra betalningsinstrument som för närvarande är godkända av Epassi och för vilka Epassi Clearing tillhandahåller mobila betalningstjänster.

2. Godkännande av betalningsinstrument, betalningshanteringstjänst och tillämpningsområde

- 2.1. Leverantören och Epassi har enats om godkännande av Epassi Betalningsinstrument, Epassi Plånbok och eventuella Partner-betalningsinstrument som betalningsmetod för Leverantörens varor och tjänster och, relaterat till den betalningstjänst som tillhandahålls av Leverantören av Epassi Clearing, för alla betalningar till Leverantören som behandlas av Epassi. När det gäller Allmänna betalningsinstrument agerar Epassi Clearing endast som leverantör av betalningshanteringstjänster i förhållande till Leverantören.
- 2.2. Avtalet mellan Leverantören och Epassi består av dessa Allmänna villkor, aktuell integritetspolicy (tillgänglig här: www.epassi.se/sekretesspolicy) och Tjänstebeskrivningar (Avtalets [Bilaga 3](#)).
- 2.3. [Bilagor 2 och 3](#) finns alltid tillgängliga med uppdaterat och giltigt innehåll på Tjänstens webbplats på: <https://services.epassi.se/>.
- 2.4. Avtalet mellan Epassi och Leverantören består av avtalspaketet som helhet för vilket följande prioritetsordning gäller:

1. Integritetspolicy
 2. dessa Allmänna villkor
 3. Tjänstebeskrivning.
 - a. Friskvård
 - b. Måltid
- 2.5. Dessa Allmänna användningsvillkor har översatts till engelska för att förbättra deras användbarhet. I händelse av konflikt mellan tillämpningarna av olika språkversioner har de ursprungliga svenska Avtalsvillkoren företräde.

3. Betalningsinstrument som personalförmån

- 3.1. Tjänster som rör Betalningsinstrument som personalförmån beskrivs i detalj i Avtalets [Bilaga 3](#) Tjänstebeskrivning.
- 3.2. Leverantören förbinder sig att följa för närvarande gällande separata betalningsinstrumentspecifika instruktioner som utfärdats av Epassi och Skatteverkets anvisningar och beslut relaterade till Betalningsinstrumenten för personalförmåner, särskilt anvisningarna om anskaffning av personal- och anställningsförmåner med riktade betalningsinstrument och instruktioner om beskattning av personalförmåner, samt lagar som är tillämpliga på Betalningsinstrument som personalförmån, andra regler och förordningar när du godkänner Epassi betalningsinstrument eller använder betalningshanteringstjänsten från Epassi Clearing.
- 3.3. Leverantören måste alltid kontrollera identiteten på den som betalar med Betalningsinstrumentet för personalförmåner enligt följande:
 - I samband med en betalning som görs med en mobil enhet måste Leverantören kontrollera betalningskvittot mot ett namn som uppvisas av betalaren och, vid misstanke om felaktig användning, även kontrollera betalarens identitet genom att jämföra namnet på betalningskvittot med id-kortet som uppvisas av betalaren.
 - När Leverantören börjar debitera betalningen på en Anställds begäran från den Anställdes Saldo med dess egna id-handlingar ska Leverantören alltid kontrollera betalarens identitet genom att antingen jämföra användarens namn i Tjänsten med betalarens identitetskort eller, alternativt, genom att jämföra kontrollsiffrorna som tillhandahålls av systemet med kontrollsiffrorna på kvittot. Vid misstanke om otillbörlig användning ska identiteten alltid kontrolleras mot ett identitetskort.
- 3.4. Leverantören ska se till att dess personal får erforderlig vägledning och utbildning om Epassis Betalningsinstrument och tillämpliga instruktioner från Skatteverket.
 - **Epassi Friskvård**
- 3.5. Friskvårdsbidraget är en personlig förmån, och Leverantören är skyldig att säkerställa den anställdes identitet genom att kontrollera legitimation. Epassi Friskvård kan endast användas för betalning av friskvårdstjänster som omfattas av avsikten i Inkomstskattelagen (1999: 1229). Detta inbegriper friskvårdstjänster som är avdragsgilla för arbetsgivaren och skattefria för den anställda.
- 3.6. Leverantören förbinder sig att tillhandahålla friskvård och andra tjänster av, enligt Epassis bedömning, hög kvalitet. Personal som utför friskvårdstjänster ska ha godkänd utbildning för och dokumenterad erfarenhet av respektive tjänst.
 - **Epassi Måltid**
- 3.7. Epassi Måltid är en personlig förmån och kan inte användas för måltider för andra personer än förmånstagaren.
- 3.8. Epassi Måltid får bara användas till att bekosta måltider och kan inte användas för betalning av alkohol, nikotinprodukter, tjänster eller produkter.

4. Allmänna betalningsinstrument

- 4.1. Tjänster som rör Allmänna betalningsinstrument beskrivs i detalj i Avtalets [Bilaga 2](#) Tjänstebeskrivning.
- 4.2. Epassi Plånboks eventuella Partner-betalningsinstrument erbjuds konsumenter av Epassi Clearing, som har en licens för betalningsinstitut enligt Lagen om betalningsinstitut (297/2010, inklusive ändringar) beviljad av Finansinspektionen. Alla immateriella rättigheter till Betalningsinstrumenten tillhör ägarna av nämnda Betalningsinstrument.
- 4.3. Den anställda kan betala med Epassi Plånbok i Mobilappen på handelsplatserna/anläggningarna för de Leverantörer som samarbetar med den när de har laddat upp medel till Epassi Plånbok eller konverterat Epassi Partners vanliga kundsystems-poäng till kontanta medel. Endast personliga stamkundspoäng kan användas med Epassi Plånbok.
- 4.4. Epassi Clearing tillhandahåller även mobila betalningstjänster under andra betalningsinstrument som för närvarande är godkända av Epassi, det vill säga Partners Betalningsinstrument.

- 4.5. Information som krävs enligt Lagen om betaltjänster ([2010:751](#), inklusive ändringar) lämnas till Leverantören skriftligen i Avtalet, dessa Allmänna villkor och dess bilagor vid tidpunkten för Avtalets undertecknande.
- 4.6. Ovanstående information finns alltid tillgänglig för Leverantören skriftligen i Epassis Onlinetjänst på svenska eller engelska. För åtkomst till Onlinetjänsten behöver Leverantören en fungerande internetanslutning och en terminal och/eller mobil enhet. På begäran finns ovanstående information alltid tillgänglig för Leverantören skriftligen från Epassis Kundtjänst, antingen på svenska eller engelska.
- 4.7. Utgiftsgränser för de Allmänna betalningsinstrumenten har inte överenskommit i detta avtal.
- 4.8. Leverantören kan återkalla sitt samtycke att utfärda betalningsuppdrag och genomföra betalningstransaktioner genom att säga upp detta Avtal.
- 4.9. Epassi Plånbok är personlig och användaren av Mobilappen kan bara ha ett giltigt Epassi-avtal åt gången, inklusive Epassi Plånbok-villkoren.
 - **Tilläggsbetalning**
- 4.10. Vid betalning med friskvårdsförmånen kan betalaren betala för den överskjutande andelen eller göra en tilläggsbetalning för att täcka summan för hela köpet med betalning för överskjutande belopp.
- 4.11. Betalningskvittot innehåller en specifikation av fördelningen av det totala beloppet mellan den riktade betalningstransaktionen och tilläggstransaktionen.
- 4.12. Leverantören har inte rätt att återbetala köp gjorda med Tilläggsbetalning till kunden kontant. Det är endast tillåtet att göra återbetalningar via Epassisystemet.
- 4.13. Slutkunden kan också betala enbart med Tilläggsbetalning, varpå de begränsningar som Skatteverket fastställt inte gäller och kunden har rätt att betala för alla tjänster och produkter som erbjuds av Leverantören.
 - **Partners Betalningsinstrument**
- 4.14. Betalningsinstrumenten används uteslutande för produkter och tjänster som säljs inom ramen för den huvudsakliga verksamhet som angetts av Leverantören. Betalningsinstrumenten används inte för andra ändamål än dem som följer av detta Avtal.
- 4.15. Leverantören förstår och godkänner att Epassi agerar för Partners Betalningsinstrument, i förhållande till Leverantören, endast som leverantör av Betalningshanteringstjänster och som en Leverantör som anges av de Allmänna betalningsinstrumenten i enlighet med Lagen om betaltjänster (2010:751) (inklusive ändringar).
- 4.16. Leverantören ska behandla betalningstransaktionerna i sin egen bokföring i enlighet med svensk lag.
- 4.17. Godkännandet och behandlingen av betalningstransaktionen beskrivs i instruktionerna på Epassis webbplats.
- 4.18. Leverantören ska om möjligt tillhandahålla Epassi en bild av sina lokaler och, på begäran, ett kvitto på betalningstransaktionen, inklusive nödvändig och tillräcklig information om de produkter som säljs under den enskilda betalningstransaktionen (produktbeskrivning, pris, kvitto och leverans, eller tillhandahålla information och kunduppgifter).

5. Övriga villkor för Epassi Betalningsinstrument

- 5.1. Mobilappens funktionalitet beskrivs i dess Användningsvillkor som finns på nätet på www.epassi.fi/terms-of-use. Äganderätterna, varumärkena och alla andra immateriella rättigheter för Mobilappen tillhör Epassi Payments.
- 5.2. Epassi Betalningsinstrument, inklusive medel som laddas upp till Epassi Plånbok, kan inte konverteras till pengar av Leverantören. Vid betalning med Epassi Betalningsinstrument kan kontanter inte återbetalas när värdet av betalningen överstiger värdet av den förvärvade tjänsten eller köpet. Det högsta beloppet som betalas med Epassi Plånbok är de medel som laddats upp till Epassi Plånbok.
- 5.3. Leverantören måste behandla Epassi Betalningsinstrument på samma sätt som andra Betalningsinstrument och får inte ta ut några extra avgifter för mottagandet av sådant Betalningsinstrument från betalaren. Leverantören måste visa det kostnadsfria marknadsföringsmaterialet om Epassi-samarbetet som tillhandahålls av Epassi, information om godkännande av eventuella Partners Betalningsinstrument och information som är väsentlig för betalningstransaktionen i enlighet med Epassis instruktioner som måste finnas på en synlig plats i dess lokaler så att kunderna kan se dem. Materialet skickas till Leverantören när avtalet träder i kraft. Leverantören har rätt att använda marknadsföringsmaterialet i Onlinetjänsten utan ytterligare meddelande.
- 5.4. Epassi tillhandahåller instruktioner om användningen av olika marknadsföringsmaterial för kundmarknadsföringsändamål och för personalutbildning, samt meddelanden om Epassis Betalningsinstrument.
- 5.5. Leverantören ansvarar för att säkerställa att dess personal får tillhörande vägledning och utbildning och följer villkoren i Avtalet.

6. Onlinetjänst

- 6.1. Onlinetjänstens funktionalitet beskrivs utförligt i Bilaga 3 i Tjänstebeskrivningen.
- 6.2. Parterna använder Onlinetjänsten som sitt huvudsakliga kommunikationssätt sinsemellan såväl som sitt huvudsakliga sätt att tillhandahålla information och skicka meddelanden.
- 6.3. Epassi publicerar informationen som tillhandahålls av Leverantören i Onlinetjänsten och/eller på eventuella handlarlistor för de Allmänna betalningsinstrumenten. Leverantören ansvarar för riktigheten och uppdateringarna av informationen i Onlinetjänsten på sidan för Leverantörer.
- 6.4. Informationen om produkterna och priserna som tillhandahålls av Leverantören ska motsvara den allmänna information som tillhandahålls av Leverantören, och Epassi ansvarar inte för informationens riktighet, aktualitet eller brister.
- 6.5. Leverantören tar emot eller skapar företagsspecifika, personliga id:n för Onlinetjänsten i samband med registreringen, som den använder vid inloggning på Onlinetjänstens företagsspecifika webbplats avsedd för Leverantörer. Samma id:n används också i betalningshanteringstjänsten som är kopplad till Partners Betalningsinstrument.
- 6.6. Det är förbjudet för Leverantören att lämna ut id:n till tredje part. Leverantören förbinder sig att förvara id:n säkert. Leverantören är ansvarig för alla skador som orsakas Epassi till följd av dess försumlighet. Leverantören måste omedelbart ändra sina id:n för Onlinetjänsten och skriftligen rapportera detta till Epassi om det finns misstanke om att de har hamnat i orätta händer. Av informationssäkerhetsskäl rekommenderar Epassi att kunden ändrar sitt lösenord minst en gång i månaden.
- 6.7. Äganderätterna, varumärkena och alla andra immateriella rättigheter för Onlinetjänsten tillhör Epassi.
- 6.8. Epassi utvecklar och underhåller kontinuerligt Tjänsten och strävar efter att alltid hålla Tjänsten tillgänglig. Epassi kan dock inte garantera en oavbruten eller felfri tjänstfunktionalitet. Epassi har rätt att avbryta användningen av Tjänsten, utan att vara ansvarig för skada för Leverantörerna eller Arbetsgivarna, om avbrottet krävs för underhåll, reparation eller utveckling av Tjänsten, eller det finns andra motiverade skäl till avbrottet. Epassi strävar efter att rapportera tjänsteavbrott till Leverantören i förväg.

7. Betalningstransaktioner och överföring

- 7.1. Leverantören kan kontrollera Epassiförsäljningen på sina handelsplatser och betalningstransaktioner genom att logga in på Onlinetjänsten med sina id:n.
- 7.2. Leverantören måste säkerställa mottagandet av en betalning relaterad till de Allmänna betalningsinstrumenten från Epassis webbplats eller sin egen betalterminal och behandla den mottagna betalningen i enlighet med instruktionerna för de Allmänna betalningsinstrumenten. Leverantören måste följa instruktionerna relaterade till betalningstransaktionen i Onlinetjänsten eller som tillhandahålls av betalterminalen (till exempel kontroll av identiteten).
- 7.3. Epassi ansvarar inte för indirekta eller direkta skador som eventuellt orsakas av att Epassis Mobilapp och/eller Onlinetjänst inte är tillgänglig vid en given tidpunkt eller att Epassi inte godkänner kundens betalning.
- 7.4. Epassi Clearing skickar Epassi-betalningstransaktionerna månadsvis till det bankkontonummer som tillhandahålls av Leverantören. Epassi tillhandahåller avräkningsrapporter den 5:e dagen i följande månad och betalning sker då med 30 dagars betalningsvillkor. Leverantören har rätt till dröjsmålsränta enligt gällande räntelagstiftning vid försenad betalning. Betalningarna skickas som ett totalbelopp utan någon Betalningsinstrumentspecifik redovisning. Epassi drar av betalningsinstrumentspecifika serviceavgifter enligt gällande Betalningsinstrumentprislista i samband med överföringen. Serviceavgiftens storlek beror på Betalningsinstrumentet och kan komma att ändras på grund av förändringar i marknads- och konkurrenssituationen eller myndighetsavgifter och -regelverk.
- 7.5. Kostnader som debiteras Leverantören för användning av betaltjänsten redovisas i samband med överföringen.
- 7.6. Leverantören är skyldig att säkerställa mottagandet av överföringen till sitt bankkonto i samband med varje överföring, eller åtminstone månadsvis.
- 7.7. Betalningar anses ha mottagits inom trettio (30) dagar efter överföringen som gjorts av Epassi Clearing. Om överföringen har misslyckats på grund av felaktig eller ofullständig information, måste Leverantören kontakta Epassis Kundtjänst inom rimlig tid efter det att den har observerat eller borde ha observerat felet i överföringen.

8. Serviceavgift

- 8.1. Aktuella serviceavgifter meddelas Leverantören genom bilagan *Tjänstebeskrivning* som även finns tillgänglig i Onlinetjänsten. Epassi förbehåller sig rätten att uppdatera avgiften i Tjänstebeskrivningen. Eventuella nya avgifter föranledda av lagändringar eller myndighetsbeslut eller höjning av en avgift eller betalning som redan ingår i

Betalningsinstrumentets prislista publiceras i tjänstens prislista på tjänstens webbplats minst tre (3) månader innan de träder i kraft.

- 8.2. Om en ny avgift eller betalning läggs till i Betalningsinstrumentets prislista eller en avgift eller betalning som redan ingår i Betalningsinstrumentets prislista höjs av andra skäl än myndighets- eller regelverksskäl, har Leverantören rätt att säga upp Avtalet efter meddelandet enligt paragraf 8.1 omedelbart, eller från och med ett annat datum före ikraftträdandet av den föreslagna höjningen, om den inte godkänner ändringarna i Betalningsinstrumentets prislista.
- 8.3. Mervärdesskatt läggs till serviceavgiften för Betalningsinstrumentet som personalförmån i enlighet med gällande skattesats. Leverantören kan ladda ner kvitton för sin bokföring från Onlinetjänsten. Serviceavgiften för de Allmänna betalningsinstrumenten är exklusive moms. Epassi har rätt att lägga till gällande mervärdesskatt till serviceavgifterna om ändringar i mervärdesskattelagstiftningen eller ändrade tolkningar av den kräver det.
- 8.4. Leverantören ansvarar för att bankkontouppgifterna i Onlinetjänsten alltid är korrekta, aktuella och exakta.
- 8.5. Om Epassi inte kan utföra överföringen av skäl som kan hänföras till Leverantören (till exempel saknat eller felaktigt bankkontonummer eller identifieringsinformation), rapporterar Epassi den ofullständiga eller felaktiga informationen till den e-postadress som tillhandahållits Epassi av Leverantören efter att ha observerat felet.
- 8.6. Det huvudsakliga ansvaret för uppgifternas riktighet är dock alltid Leverantörens (liksom för övervakningen av överföringen i enlighet med avsnitt 7). Om Leverantören tillhandahåller den korrekta och aktuella informationen sent, är Epassi skyldigt att, på Leverantörens begäran och inom rimlig tid, skicka högst tretton (13) föregående månaders utestående överföringar till Leverantören. Epassi har rätt att behålla överföringar som är äldre än så, om inte annat anges i den bindande lagstiftningen. Epassi har under alla omständigheter rätt att debitera Leverantören eventuella utgifter orsakade av klargörandet av frågan i enlighet med gällande prislista för Betalningsinstrument.
- 8.7. Om Epassis överföringar relaterade till de Allmänna betalningsinstrumenten försenas av skäl utanför Epassis kontroll, till exempel förseningar orsakade av ett tredjepartssystem kopplat till överföringarna av det Allmänna betalningsinstrumentet, är Epassi inte skyldigt att ersätta Leverantören för skadan som kan ha orsakats av detta.

9. Ändringar

- 9.1. Leverantören ska utan onödigt dröjsmål informera Epassi om alla ändringar som rör Avtalet och Leverantörens verksamhet, såsom förändringar i företags-, bank-, avtals- eller verksamhetsortsinformation, genom att skicka ett e-postmeddelande till support@epassi.se.
- 9.2. Leverantören ansvarar för riktigheten och aktualiteten av all information som lämnas till Epassi, inklusive informationen enligt Lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism (2017:630), och ska utan onödigt dröjsmål informera Epassi om ändringar i information enligt Lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism (2017:630). Detta innefattar information om dess faktiska förmånstagare eller politiskt inflytelserika personer, familjemedlemmar till en politiskt inflytelserik person eller affärspartner till en politiskt inflytelserik person.
- 9.3. Epassi har rätt att hindra Leverantören från att använda Epassi-tjänsterna, inklusive att avbryta eventuella överföringar till Leverantören, om de konstaterar att informationen som tillhandahålls av Leverantören inte är korrekt eller är väsentligt felaktig eller missvisande och de har begärt att Leverantören korrigerar informationen.

10. Skadeståndsansvar

- 10.1. Epassi ansvarar inte för fel eller direkta eller indirekta skador som orsakats av Leverantörens försummelse avseende skyldigheten att rapportera ändringarna. Leverantören kan göra alla ändringar i Epassis Onlinetjänst genom att logga in på tjänsten med Leverantörens egna id:n. Epassi ansvarar inte för indirekta eller direkta skador som eventuellt orsakas av Leverantören på grund av att Epassis Mobilapp och/eller Nättjänst inte är tillgänglig vid en given tidpunkt.
- 10.2. Epassi ansvarar inte för skador som orsakas eller kan orsakas av avbrott eller fel hos telefonoperatören eller Epassis tjänst och som kan påverka exempelvis mobilbetalning.
- 10.3. Epassi ansvarar inte för en ej eller felaktigt genomförd betalningstransaktion relaterad till de Allmänna betalningsinstrumenten om detta orsakas av en felaktig unik identifierare som tillhandahålls av Leverantören.
- 10.4. För att förhindra missbruk anger Mobilappens betalningskvitto betalningstransaktionens giltighet. Leverantören ansvarar för att kontrollera betalningstransaktionens giltighet. Om inte annat föreskrivs i den bindande lagstiftningen, kommer Epassi inte att överföra betalningar som inte är registrerade i systemet eller felaktiga betalningar som skapats till följd av missbruk, förfalskning, Leverantörens försumlighet eller andra liknande skäl, till Leverantören.

- 10.5. Epassi ansvarar inte för skador som orsakas av Leverantören på grund av force majeure. Force majeure avser oväntade händelser som ingen av Parterna kunde ha förutsett eller förhindrat. I fall av force majeure förbinder sig Parterna att göra sitt bästa för att uppfylla sina avtalsenliga förpliktelser.
- 10.6. Leverantören kan annullera felaktiga debiteringar som gjorts av denne inom sju dagar efter betalningstransaktionen i Onlinetjänsten. Epassi ansvarar inte för indirekta eller direkta skador som eventuellt orsakas av Leverantören på grund av att Epassis Mobilapp och/eller Onlinetjänst inte är tillgänglig vid en given tidpunkt. Epassi skickar inte inställda betalningar till Leverantören.
- 10.7. Eventuella produktreturer relaterade till de Allmänna betalningsinstrumenten eller felaktiga avgifter måste återbetalas i enlighet med instruktionerna för det Allmänna betalningsinstrumentet. Leverantören har inte rätt att göra återbetalningen i kontanter.
- 10.8. Båda Parternas ansvar för alla typer av skador relaterade till Avtalet och dessa Avtalsvillkor är under alla omständigheter begränsat till högst femtio (50) procent av de tjänsteavgifter som samlats in från Leverantören under de tre (3) föregående månaderna. Priserna som betalas för tjänsterna och produkterna ingår inte i serviceavgifterna. Parterna är inte skyldiga att betala för indirekta skador eller följdskador. Ansvarsbegränsningarna avser dock inte skada som har orsakats uppsåtligt eller av grov vårdslöshet.
- 10.9. Leverantören har inte rätt att få återbetalning för betalningstransaktionsbeloppet eller annan återbetalning utan att informera Epassi om den omotiverade, icke-genomförda, felaktiga eller försenade betalningstransaktionen utan onödigt dröjsmål efter att ha observerat detta och inom tretton (13) månader från återbetalningen av betalningens belopp till sitt betalkonto.
- 10.10. När det gäller Betaltjänstleverantörens ansvar inom tillämpningsområdet för Lagen om betaltjänster (2010:751, inklusive ändringar) är Epassi Clearings ansvar alltid begränsat till det högsta som anges i de nu gällande bindande bestämmelserna i Lagen för betaltjänster.
- 10.11. Leverantören ansvarar för alla kundrelationer, tjänster och åtaganden gentemot de Arbetsgivare och Anställda som använder Epassi som betalningsmedel för de tillhandahållna friskvårdstjänsterna.
- 10.12. I händelse av att Arbetsgivaren eller en Anställd gör ett krav mot Epassi i samband med en tjänst som tillhandahålls eller utförs av Leverantören, ska Leverantören hålla Epassi skadeslös och ersätta Epassi för alla kostnader som uppstår till följd av ett sådant krav, inklusive skäliga förmedlingsavgifter.
- 10.13. I händelse av att Leverantören erhåller betalning genom Anställdas friskvårdsbidrag eller på annat sätt använder Anställdas friskvårdsbidrag på ett sätt som inte överensstämmer med paragraf 7, *Betalningstransaktioner och överföring*, ovan och Arbetsgivaren, den Anställda eller någon annan gör anspråk mot Epassi i detta avseende, ska Leverantören hålla Epassi skadeslöst och kompensera Epassi för alla kostnader som uppstår till följd av ett sådant anspråk, inklusive rimliga förmedlingsavgifter.

11. Leverantörens identifieringsuppgifter

- 11.1. Leverantören måste, på Epassis begäran, tillhandahålla den information som krävs enligt Lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism (2017:630), inklusive information om dess faktiska förmånstagare. Uppgifterna kan användas för att förebygga, avslöja och klarlägga penningtvätt och finansiering av terrorism samt för att utreda finansiering av terrorism och ett brott genom vilket den egendom eller brottsförmån som är föremål för penningtvätt och finansiering av terrorism har förvärvats. Leverantören eller dess representant måste utföra omfattande elektronisk identifiering när de tillhandahåller de identifieringsuppgifter som krävs enligt Lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Epassi förbehåller sig rätten att vägra att överföra betalningar till Leverantören om Leverantören inte tillhandahåller ovanstående information inom en fastställd tidsram.
- 11.2. Epassi kan även förvärva annan nödvändig information om Leverantören. På begäran måste Leverantören tillhandahålla Epassi all rimligtvis erforderlig, korrekt och exakt information om Leverantören.
- 11.3. Leverantören förstår att Epassi förbinder sig att ansvara för riktigheten av den information som tillhandahålls av Leverantören när det gäller de Allmänna betalningsinstrumenten.
- 11.4. Leverantörens skyldighet att tillhandahålla information avser bland annat följande information:
 - beskrivning av den huvudsakliga verksamheten och marknadsföringsinformation (produkter och tjänster som ska säljas)
 - giltig e-post- och postadress
 - mottagandet av betalningstransaktionen, inklusive nödvändig och tillräcklig information om de produkter som säljs under den individuella betalningstransaktionen
 - eventuell annan information som krävs av Epassi och som enligt Avtalet är nödvändig eller väsentlig.

12. Avtalets giltighet och uppsägning av avtalet

- 12.1. Avtalet med Epassi gäller tills vidare. Leverantören kan säga upp avtalet med tolv (12) månaders varsel. Epassi kan säga upp Avtalet genom att meddela detta skriftligen med två (2) månaders varsel. Uppsägningen ska ske skriftligen och skickas till den e-postadress som den mottagande Parten har angett.
- 12.2. Epassi har rätt att ändra dessa Avtalsvillkor. Leverantören informeras om ändringarna två (2) månader innan de träder i kraft och därmed har Leverantören två (2) månader på sig att säga upp Avtalet om Leverantören inte godkänner de nya eller ändrade Avtalsvillkoren.
- 12.3. Epassi har rätt att göra ändringar som inte väsentligt påverkar Tjänstens innehåll samt uppdatera och publicera Tjänstebeskrivningar och instruktioner genom att rapportera detta i Tjänsten. Ändringarna träder i kraft omedelbart.
- 12.4. Både Epassi och Leverantören har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om den andra Parten väsentligt har handlat i strid med Avtalsvillkoren eller instruktionerna.

13. Andra villkor

- 13.1. Leverantören förbinder sig att tillhandahålla friskvård och andra tjänster av, enligt Epassis bedömning, hög kvalitet. Personal som utför friskvårdstjänster ska ha godkänd utbildning för och dokumenterad erfarenhet av respektive tjänst.
- 13.2. Leverantören ska inneha F-skattsedel och andra nödvändiga registreringar och tillstånd för verksamheten. Kravet på F-skattsedel gäller dock inte ideella organisationer.
- 13.3. Leverantören ska följa den lagstiftning som gäller för Leverantörens verksamhet och tjänsterna som tillhandahålls av Leverantören. Leverantören ska även i övrigt agera på ett, enligt Epassis bedömning, professionellt och etiskt korrekt sätt i sin verksamhet.
- 13.4. Leverantören ska ha en giltig försäkring för verksamheten, inklusive ansvarsförsäkring och annan lämplig försäkring, med hänsyn till typen av verksamhet.
- 13.5. Leverantören förbinder sig att kostnadsfritt tilldela Epassi de varumärken och det datainnehåll som krävs för användningen av Betalningsinstrumenten för personalförmåner och Allmänna betalningsinstrument under avtalsperiodens varaktighet så att Leverantören kan identifieras i Mobilappen och Onlinetjänsten.
- 13.6. Leverantören förbinder sig att hålla personuppgifter från en personlig kund som eventuellt erhållits i samband med en betalningstransaktion konfidentiella och att behandla alla personuppgifter i enlighet med gällande, tillämpliga lagar och förordningar. Leverantören och Epassi behandlar båda personuppgifter som enskilda registeransvariga. Epassis aktuella, giltiga integritetspolicy finns på Epassis webbplats på www.epassi.se/sekretesspolicy.
- 13.7. Epassis kundtjänst instruerar Leverantören om behandlingen av klagomål som rör dess rättigheter och skyldigheter.
- 13.8. Leverantören har rätt att rapportera Epassi Clearings rutiner till tillsynsmyndigheten, Finansinspektionen, som övervakar dess verksamhets efterlevnad av licensen för betalningsinstitut. Finansinspektionen övervakar Epassi Clearings verksamhet (Finansinspektionen, Snellmangatan 6, PO Box 103, 00101 Helsingfors, Finland) (<https://www.finanssivalvonta.fi/en/>).
- 13.9. Epassi har rätt att överföra detta Avtal vidare till en tredje part, inklusive alla rättigheter och skyldigheter, utan separat medgivande från Leverantören.
- 13.10. Dessa Avtalsvillkor och detta Avtal regleras av svensk lag. Eventuella tvister löses i första hand genom förhandling. Om tvisten inte kan lösas genom förhandling avgörs tvisten slutligt av Stockholms tingsrätt. Epassi har även alltid rätt att vidta rättsliga åtgärder i tingsrätten där Leverantören har sitt säte.