

Hur betalar min kund?

Kunden väljer mellan två betalsätt: **Epassiappen** eller **Epassi Onlinebetalning**

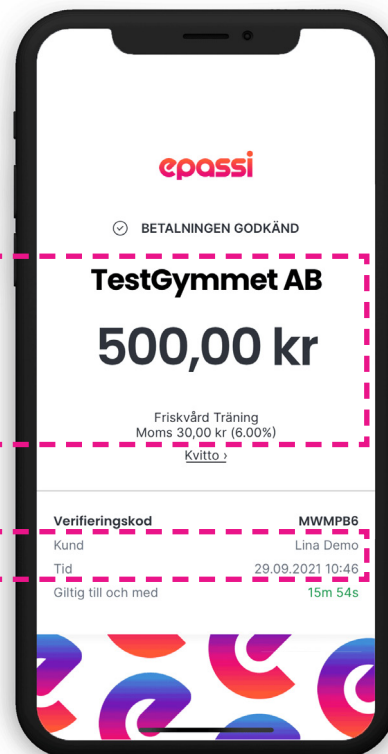
1. Betalning med Epassiappen sker på plats hos dig. Kunden registrerar ett köp och visar sitt kvitto på registrerad betalning i kassan. Kvittot är giltiga i 15 min efter köpet genomförts i appen.
2. Kund som saknar en smartphone väljer Epassi Onlinebetalning. Kunden registrerar köpet före besöket och tar med sig ett papperskvitto som bekräftar genomförd betalning med Epassi.

Rutin vid betalning

Du behöver enbart kontrollera kundens Epassikvitto och legitimation. Tänk på att friskvårdsbidrag är en personlig förmån som inte får överlåtas till annan person, din kund måste därför legitimeras sig i kassan.

Kontrollera betalningen

- Summa
 - Mottagare av betalningen
 - Typ av friskvårdstjänst
-
- Kundens för- och efternamn
 - Tidpunkt för köpet





Statistik i realtid

I samma ögonblick som kunden registrerar en betalning med Epassiappen eller Epassi Onlinebetalning skickas ett mejl till den e-postadress som är vald att vara mottagare av era e-postaviseringar från oss.

Du kan även följa mottagna betalningar från ditt Epassikonto.

Gå till "**dagens köp**" för att se betalningar under den aktuella dagen. Här kan du dessutom avbryta ett felaktigt köp, inom en timme från köptillfället. Äldre köp kan endast tas bort av Epassi (support@epassi.se).

Välj "**statistik**" för att granska äldre köp och filtrera enkelt på den period som du är intresserad av.

Telefon: 031-57 26 00

E-post: support@epassi.se

www.epassi.se