

Hur betalar min kund?

Kunden väljer mellan två betalsätt: Epassiappen eller Epassi Onlinebetalning.

1. Betalning med Epassiappen sker på plats hos dig. Kunden registrerar ett köp och visar sitt kvitto på registrerad betalning i kassan. Kvittot är giltigt i 15 min efter köpet genomförts i appen.

2. Kund som saknar en smartphone väljer Epassi Onlinebetalning. Kunden registrerar köpet före besöket och tar med sig ett papperskvitto som bekräftar genomförd betalning med Epassi.

Rutin vid betalning.

Du behöver enbart kontrollera kundens Epassikvitto och legitimation. Tänk på att friskvårdsbidrag är en personlig förmån som inte får överlåtas till annan person, din kund måste därför legitimera sig i kassan.

Tänk på att vissa kunder inte har möjlighet att betala med ID.

Kontrollera betalningen





Statistik i realtid.

Kunden väljer mellan två betalsätt: Epassiappen eller Epassi Onlinebetalning.

I samma ögonblick som kunden registrerar en betalning med Epassiappen eller Epassi Onlinebetalning skickas ett mejl till den e-postadress som är vald att vara mottagare av era e-postaviseringar från oss.

Du kan även följa mottagna betalningar från ditt Epassikonto.

Gå till "dagens köp" för att se betalningar under den aktuella dagen. Här kan du dessutom avbryta ett felaktigt köp, inom en timme från köptillfället eller kreditera köp som gjorts de senaste sju dagarna.

Välj "statistik" för att granska äldre köp och filtrera enkelt på den period som du är intresserad av